

Neuer Service für die Zahnarztpraxis

Autor: Redaktion

Der Zahnarzt ist auf die Zusammenarbeit mit einem Dentallabor angewiesen, um für seine Patienten Zahnersatz anbieten zu können. Ein Zahntechniker als Ansprechpartner in schwierigen zahntechnischen Situationen ist immer ein gerngesehener Gast in der Praxis. Leider ist dieser Service nicht immer selbstverständlich. Vor allem bei Anbietern aus dem fernen Ausland fehlt er oftmals ganz. Aber das soll sich jetzt ändern.

Zahntechnische Unterstützung! Kennen Sie auch dieses unguete Gefühl, wenn Sie zum ersten Mal eine größere Arbeit einsetzen müssen, und dass in diesem Umfang noch nie gemacht haben? Ist an alles gedacht? Liegen alle Instrumente bereit, ist der richtige Zement in der Praxis vorhanden? Wie werden die Innenteleskope isoliert, wenn die Galvanokappen im Mund mit der Tertiärkonstruktion verklebt werden sollen?

Und wie wird überhaupt die Metalloberfläche konditioniert, damit es zu einem guten, lange haltenden Verbund kommt? Fragen über Fragen. Nur gut, dass es den Techniker aus dem Dentallabor um die Ecke gibt, der in solch einem Fall gerne Hilfestellung gibt. Schließlich möchte er ja auch sicherstellen, dass seine Arbeit optimal eingegliedert wird. Dieser Service ist für ein gewerbliches Labor mittlerweile

zur alltäglichen Routine geworden. Ein ganz klares Plus für den Standort Deutschland! Allerdings ist dieser Service nicht zum Nulltarif zu haben. Die Preise für die zahntechnischen Arbeiten steigen un-aufhörlich weiter. Einem Zahntechniker ist es aber auch kaum zumutbar, für jede Kleinigkeit den Weg in die Zahnarztpraxis anzutreten. Schließlich geht ihm so wertvolle Arbeitszeit und damit auch der in dieser Zeit zu erwirtschaftende Umsatz verloren.

Viele Zahnärzte beziehen mittlerweile ihren Zahnersatz aus dem Ausland. Wenn die Arbeit von einem seriösen Anbieter ausgeführt wird, der ein eigenes Labor in einem Niedriglohland betreibt, stellt diese Art der Versorgung heute eigentlich kein Problem mehr da. Die Abdrücke werden genommen, eine passende Zahnfarbe wird ausgesucht, und schon

kurze Zeit später erscheint der Kurierdienst, um die Arbeit abzuholen. Nach einer Woche ist die fertige Arbeit in der Praxis und kann eingesetzt werden. Aber was ist, wenn nun etwas nicht passt, wenn es zum Beispiel Probleme beim Einsetzen gibt, wie sie oben beschrieben wurden? Da ist dann niemand, der einem Hilfestellung gibt. Die Telefonhotline ist mal wieder überlastet und ob der Gesprächspartner am anderen Ende überhaupt das Problem versteht, weil er nicht vom Fach ist, ist auch noch nicht sicher. So kann es schnell zu einem Vertrauensdefizit gegenüber dem Anbieter aus dem Ausland kommen. Dies ist auch ein wesentliches Argument, dass immer wieder herangezogen wird, wenn die Diskussion über den ausländischen Zahnersatz aufflammt. „Service kann nur das Labor um die Ecke bieten!“

Der Techniker kommt in die Praxis

Um die Unterstützung für die Zahnärzte noch weiter auszubauen und zu verbessern, bietet die MDH AG (Mülheim) ab April 2008 einen neuen Service an. Auf Anfrage kommt der Zahntechniker innerhalb von 24 Stunden in die Praxis. Das ist für Dentallabore, die im Ausland produzieren und ihre Arbeiten im gesamten Bundesgebiet vertreiben, bisher so noch nicht angeboten worden.

Bei Problemen musste die zahntechnische Versorgung wieder per Kurier verschickt werden, was zu langen Wartezeiten für den Patienten führte. Die MDH AG als führender Anbieter von Premium-Zahnersatz aus dem Ausland hat für dieses Problem nun eine Lösung erarbeitet, die ab sofort den Zahnärzten, die mit der MDH AG



Die MDH AG bietet preiswerten Premium-Zahnersatz „Made in China“ an



Teleskoparbeit mit eingeklebten Galvano-Sekundärteilen



Der mobile Praxis-Service-Zahntechniker hilft vor Ort

zusammenarbeiten, zur Verfügung steht. Voraussetzung für diesen Premiumservice ist eine bestimmte Umsatzmenge pro Jahr. Benötigt der Zahnarzt nun zahntechnische Unterstützung, wendet er sich an den technischen Support der MDH AG und schildert sein Problem. Sollte es sich um einen Arbeitsschritt handeln, den der Zahnarzt auch bisher selber durchgeführt hat, wird sich sicherlich kein Techniker quer durch die Republik auf den Weg machen, um zum Beispiel nur eine Druckstelle zu entfernen.

Handelt es sich aber um eine aufwendige Teleskoparbeit mit Galvano-Sekundärteilen, die im Mund verklebt werden soll und der Zahnarzt solch eine Versorgung noch nie eingesetzt hat, steht ihm der Praxis-Zahntechniker zur Verfügung. Innerhalb von 24 Stunden nach dem Anruf kann der Techniker in der Praxis vor Ort sein und dem Zahnarzt bei der Eingliederung beratend zur Seite stehen. Auch ein finales Individualisieren einer aufwendigen Keramikbrücke wird so vor Ort möglich werden. Für diesen Service wurden bereits mehrere erfahrene Zahntechniker eingestellt, die flächendeckend in der gesamten Bundesrepublik zum Einsatz kommen sollen.

Neue Strategie, verbesserter Service

Nur mit billigem Zahnersatz ist keinem, weder dem Zahnarzt noch dem Patienten, geholfen. Bleibt der Service auf der Strecke, nur um den günstigsten Preis anbieten zu können, kann der Schuss eigentlich nur nach hinten losgehen. Der

Kunde Patient wird sich schon bald nach einem anderen Anbieter umsehen und dafür unter Umständen auch den Zahnarzt wechseln. Zahnersatz ist nun einmal eine sehr persönliche Angelegenheit. Da ist es vordergründig unwichtig, ob eine teure und aufwendige Arbeit oder eine Kassenleistung eingesetzt werden soll. Nur wenn auch der Service in der Zahnarztpraxis in Zusammenarbeit mit dem Labor funktioniert, wird der Patient zufrieden sein und der Praxis treu bleiben.

Dies hat die MDH AG schon lange erkannt und ihre Leistungen für den Patienten und den Zahnarzt kontinuierlich ausgebaut. Für ihren Service hat die MDH AG bisher schon die besten Beurteilungen erhalten. Aber was schon gut ist, kann immer auch noch verbessert werden. Aus diesem Grund können die MDH-Kunden jetzt den Praxis-Zahntechniker anfordern, der beratend und unterstützend zur Seite stehen soll. Für einen Anbieter von Auslandszahnersatz ein ganz neuer Aufgabenschwerpunkt. Nun müssen sich die mobilen Praxis-Zahntechniker vor Ort bewähren.

Weitere Informationen

MDH AG

Schenkendorfstraße 29
D-45472 Mülheim / Ruhr
Telefon: +49 (0)208 4695990
Telefax: +49 (0)208 4669394
E-Mail: info@mdh-ag.com
Internet: www.mdh-ag.com
Internet: www.zahnersatzsparen.de

Der Unterschied macht den Unterschied



Innovative Dentallösungen ...

... von einem der größten Dental-Unternehmen Japans – der Markt- und Innovationsführer. Produkte für eine perfekte Ästhetik, einfach, schnell und sicher in der Anwendung. Eben typisch TOKUYAMA.

BOND FORCE

Lichthärtendes, selbststärzendes Ein-Komponenten Adhäsiv

- Applikation nur einer Bondingschicht
- Haftkraft wie bei Bondings der 6. Generation
- Geringe Filmschicht (8µm)



BOND FORCE

- 5ml Flasche
- Unit Dose

ESTELITE

Das einzigartige Sub-Micron Composit mit dem Chamäleoneneffekt

- Sigma, High- und LowFlow, Flow Quick
- Effektiv, universell und schnell



Hotline: 0 25 05-93 85 13

Fax: 0 25 05-93 85 15

www.tokuyama-dental.de

info@tokuyama-dental.de

Vertrieb durch:



Hotline Kaniedenta: 05221-34550